

תקנון מועדון לקוחות DELKO FRIENDS

{א.ק.א דלקו בע"מ}

כללי

1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של א.ק.א דלקו בע"מ
2. א.ק.א דלקו בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי
3. בהצטרפותו למועדון מסכים הלקוחה החבר במועדון גם לציורפו בעתיד למועדון הלקוחות DELKO VIP אשר אפשר ויוקם בנפרד. הכול בהתאם לעמידתו בתנאי הקבלה שייקבעו כתנאי כניסה למועדון VIP.

הצטרפות וחברות במועדון

1. א.ק.א דלקו בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לסרב ולאו להסיר את רישומו של לקוח כחבר מועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד
2. תוקף החברות במועדון הנו ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן. הזכות למימוש ההטבות המועדון מותנה בסוג ההטבה ובתנאי המימוש המוגדרים להטבה זו והקבועים בתקנון זה.
3. חבר במועדון – כל אדם אשר מסר את פרטי האימייל שלו לצרכי הצטרפות למועדון הלקוחות, מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון ועמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי ההשתתפות במועדון הלקוחות, לדרוש דמי הצטרפות או לבטלם וכן לגבות דמי חידוש לשנותם ואו לבטלם, הכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כאשר חבר במועדון יהיה רשאי בכל עת לפרוש מן המועדון בהתאם לשינויים אלה.
5. אנשים אשר גילם אינו עולה על גיל 18 ומבקשים להתקבל כחברים במועדון נדרשים ליידע את הוריהם ולאו את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהיא, במסגרת המועדון לקוחות.
6. החברות במועדון מותנית בין היתר, במילוי טופס הבקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים הבאים: שם מלא, מין, מצב משפחתי, תאריך לידה, מספר ת.ז. ולאו ח.פ. טלפון נייד, טלפון ביתי, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה לצורך משלוח דואר, חתימה, תאריך והסכמה לקבלת דיוור על ידי חברת א.ק.א דלקו בע"מ.
7. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ולאו במדיה אחרת על פי החלטת חברת א.ק.א דלקו בע"מ
8. יובהר, כי האחריות על מילוי הפרטים ועדכוןם על גבי טופס הבקשה להצטרפות הינה על החבר ולא תשמע כל טענה כלפי דלקו ולאו מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות בפרטי זיהוי הלקוח.
9. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור החבר כמפורט לעיל, יישארו בידיה של דלקו ולאו מי מטעמה, אשר לא יעשו בהם שימוש למעט יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי דלקו ולאו מטעמה.
10. למען הסר ספק מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981, חתימת החברים על גבי טופס הבקשה להצטרפות, במסגרתו נותנים החברים את הסכמתם לקבלת דיוור, תהווה גם הסכמה לאשר לכל חברת – בת של דלקו בעתיד, אם וככל שתהיה, לעשות שימוש בנתונים לצורכי דיוור ושיתופי פעולה עם חברות נוספות. יובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיצטרב בקשר להיותו חבר במועדון יחשב כקניינה של דלקו, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות תשמ"א – 1981.
11. כל חבר רשאי לדרוש מדלקו, בכתב, כ המידע המייחס אליו יימחק ממאגר המידע של דלקו ולאו לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים והכול לפרק זמן מוגבל או קבוע. בנוסף רשאי החבר לדרוש מדלקו, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.
12. דלקו שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 ימים שתפורסם בדרך שתקבע על ידי דלקו. הפסקת הפעילות במועדון תאפשר לחבר לממש את הנקודות וההטבות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של עד חודש מיום ההודעה.
13. חבר המעוניין לבטל את החברות במועדון יכנה לצורך כך למוקדי ההזמנות של חברת דלקו, במידה ובוצע תשלום עבור הצטרפות למועדון ובטול ההצטרפות יתבצע טרם שחלפו שבועיים מיום ההצטרף יהיה זכאי החבר לקבל את דמי החבר, וזאת בתנאי שביטל את השתתפותו ולא מימש את ההטבות הגלומות כחבר מועדון. ביול חברות לאחר חלוף שבועיים מיום ההצטרפות למועדון, אינו מזכה בהשבת דמי חבר.
14. חישובי הטבות יערכו עבור כל חבר בנפרד ולא ניתן יהיה לאחד קניות ו\או נקודות זכות ולאו כפל מבצעים נוספים

15. חברת דלקו שומרת לעצמה את הזכות להחליט בנוגע לשליחת כרטיסי חבר מועדון בכל שלב , כאשר כרטיסי המועדון באם , ישלחו, לכתובת משלוח הדואר המצוינת בטופס ההצטרפות
16. במידה ויחולקו כרטיסי חבר מועדון יש לדעת כי כרטיס החבר אינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב , תשמ"ו – 1986
17. האחריות על שמירת הכרטיס הנה על חבר המועדון ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי דלקו ולא מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן כרטיס .
18. במקרה של אובדן כרטיס ולא בכל מקרה אחר בו תחליט דלקו להנפיק לחבר כרטיס נוסף תוגבל ההנפקה לכרטיס אחד בלבד ללא תמורה , הנפקת כרטיס נוסף מעבר לזה שהנפיקה דלקו תחויב בסך של 20 ₪ .

צבירה ומימוש נקודות והטבות נוספות לחברי מועדון

19. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים , עדכונים מוקדמים לגבי תנועות בשוק לפי שיקול דעתה הבלעדי של דלקו
20. מייד עם ההצטרפות למועדון ולאחר רכישה ראשונה יקבל החבר נקודות זכות עבור רכישה זו ועבור כל רכישה מכמות של 400 ליטר ומעלה בעתיד במועדון הלקוחות.
21. לא ניתן לממש את נקודות הזיכוי באותה העסקה בה נצבר , אלא אך ורק בעסקה נפרדת .
22. במעמד רכישה על דרך מימוש נקודות זיכוי לא תתבצע צבירה של נקודות זיכוי נוספות על הנקודות זיכוי הממומשות .
23. חישוב נקודות נקודות הזכות יהיה בשווי של 5 ₪ לכל 100 ליטר למימוש בהזמנה הבאה נקודות הזיכוי הנן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה ולאן לאיחוד ולאן מכל פעילות אחרת הקשורה במועדון .
24. נקודות הזיכוי ולאן כל הטבה אחרת אינן יכולות להתבצע ככפל מבצעים או הטבות הניתנות במסגרת פעילות הכללית של דלקו וכן במסגרת פעילותה במועדון החברים של דלקו אלא אם כן דלקו החליטה לבצע מבצע הכולל כפל מבצעים .
25. דלקו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את שווי נקודות הזכות ושווי הטבות בכללותן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולאן צורך בהודעה מוקדמת לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות .
26. דלקו תהא רשאית לערוך מבצעים והטבות ייחודיים במסגרת המועדון אשר היו תקפים אך ורק לסוג דלק מסוים או לתאריכים מסוימים והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי .
27. לא כל המוצרים ניתנים למימוש בנקודות הזיכוי באופן מלא ולאן חלקי . דלקו תקבע באופן שוטף ובלעדי אילו מוצרים ניתן לממש בנקודות הזיכוי ואילו מוצרים אינם ניתנים למימוש .
28. החברות במועדון לא תקנה לחבריה זכות ליהנות מכפל מבצעים . למען הסר ספק יובהר , חברי המועדון לא יורשו לצבור ולאן לממש נקודות זיכוי ולאן לממש הטבות הכלולות בחברי מועדון ולאן ליהנות ממבצעי מועדון במקביל ובמצטבר למבצעי דלקו ולמבצעי מועדון מקבילים , ככל שיהיו באותה העת על פי שיקול דעתה הבלעדי של דלקו .
29. הרישום הנמצא בידי דלקו הוא זה אשר יקבע את סכום הזיכוי שצבר החבר . חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות הזיכוי אשר צבר או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע , רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות ולהעלות את השגותיו. החלטת שירות הלקוחות שתינתן בתוך 14 ימי עבודה , מרגע שקיבלה לידיה את ההשגה , תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור .
30. מימוש נקודות הזכות דלקו יתאפשר במשך שנה אחת בלבד { 12 חודשים } מיום הקנייה האחרונה , כאשר כל קנייה נוספת תאריך את תוקף המימוש בשנה נוספת . חבר שלא ירוש במשך שנה מיום הקנייה האחרונה תמחק יתרת נקודות הזיכוי שצבר . המחיקה תתבצע באופן אוטומטי ודלקו לא תהיה מחויבת להודיע מראש לחבר על המחיקה כאמור , ולאחר מכן לא תשמע טענה נוספת בעניין זה .
31. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני הצטרפות למועדון .
32. דלקו שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מפעם לפעם בכל דרך שהיא , בין היתר הודעות SMS , דואר , דואר אלקטרוני , וכל אחת מדרכי ההתקשרות האפשריות .

שונות

33. ידוע לחבר כי הנהלת דלקו שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון , על פי שיקולי הנהלת פוקס מעת לעת .
34. עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט להלן והמחייב בין הצדדים, העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל , ללא תשלום , במשרדי דלקו .
35. דלקו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי תקנון יחייב הנוסח החדש , ובלבד שלא תיפגענה זכויות

שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי דלקו
36. במקרה של סתירה ולאז או התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה , תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין .
37. מטעמי נוחות בלבד כתוב תקנון זה בלשון זכר , כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם בלשון נקבה .

מידע ופרטים

38. מידע ופרטים נוספים לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון החברים ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשירות הלקוחות דלקו בטלפון 026233399 בפקס 153-2-9605687 במייל ixa.k.a.delko@bezeqint.net בדואר ת.ד 14 מיקוד 90100 קריית ארבע .

א.ק.א דלקו בע"מ
513527101